



# PROJET ZAC DE LA SAULAIE

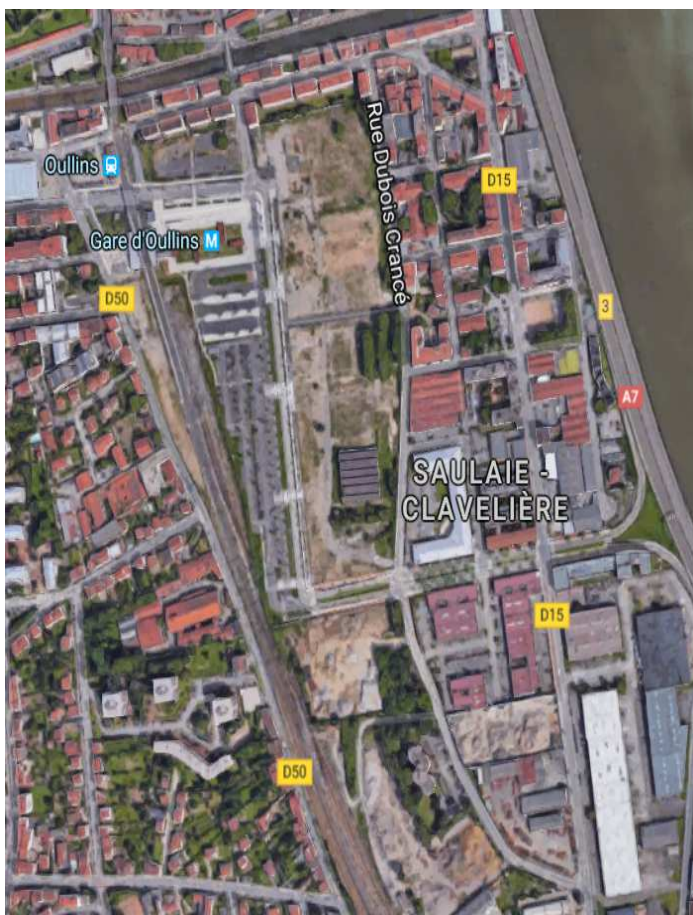
## THEME 3 : CONCERTATION

Quelle perception des ressources « eaux usées » et « solaire » de la part des citoyens ? Quelles démarches mettre en place pour s'assurer d'une perception vertueuse ?



# SOMMAIRE

INTRODUCTION .....	2
I. Première approche.....	3
a) Elaboration du questionnaire.....	3
b) Retour sur le questionnaire suite aux premières visites à Oullins .....	4
II. Changement de trajectoire .....	7
a) L'élaboration d'une nouvelle problématique.....	7
b) Le nouveau questionnaire.....	8
III. Concertation avec les habitants et les propriétaires.....	11
a) Concertation sur le projet .....	11
b) Concertation sur les énergies renouvelables .....	12
CONCLUSION .....	14
ANNEXES.....	15
Annexe 1 : Résultats du premier questionnaire.....	15
Annexe 2 : Deuxième questionnaire .....	16



## INTRODUCTION

Dans le cadre du projet de réaménagement du quartier de la Saulaie, le Grand Lyon prévoit d'y augmenter la part d'énergie renouvelable présente. Une étude préalable a montré que le potentiel du quartier en énergie renouvelable était

essentiellement solaire (thermique et photovoltaïque) et cloacothermique.

L'énergie solaire est produite par l'utilisation de panneaux solaires situés en toiture des bâtiments. La pose peut se faire sur du bâti récent ou ancien et dépend surtout de l'orientation de la toiture pour que le rendement soit maximum. La cloacothermie est l'utilisation de chaleur des eaux usées. La proximité d'une station d'épuration explique le fort potentiel du quartier pour cette source de chaleur renouvelable. Pour mettre en place un réseau de chaleur urbain à partir des eaux usées, plusieurs travaux sont à prévoir. Il y a tout d'abord la mise en place de la structure permettant la circulation du flux de chaleur (tuyaux en réseaux) mais aussi le raccordement au système de chauffage des différents bâtiments.

Soucieux d'impliquer les habitants dans les projets urbains, le Grand Lyon cherche à savoir quelle perception ont les habitants du quartier de ces deux ressources « solaire » et

*Figure n°1 : Vue aérienne du quartier de la Saulaie, source Google maps*

« eaux usées ». La première partie de notre travail a donc été d'évaluer dans un premier temps le ressenti des habitants sur ces énergies

renouvelables et le projet. Cependant, après avoir été sur place nous nous sommes aperçues que la concertation autour de la mise en place d'énergies renouvelables n'était pas la préoccupation des habitants de ce quartier concernant le projet. Se sentant délaissés à la fois par les pouvoirs publics mais aussi peu acteurs sur ces questions car très souvent locataires, il nous a semblé plus pertinent de recentrer la concertation autour du projet lui-même qui reste peu connu par les habitants et de valoriser les énergies renouvelables auprès des propriétaires. Dans un second temps, nous avons donc recentré notre travail de recherche sur ces nouvelles thématiques pour finalement aboutir à des propositions de démarches à mettre en place pour y répondre et assurer un dialogue avec les habitants sur ces facettes du projet.

## I. Première approche

### a) Elaboration du questionnaire

Pour évaluer la perception des habitants, il était primordial pour notre équipe de se rendre sur place et d'avoir un dialogue avec eux. Nous avons donc élaboré un questionnaire pour guider notre enquête. Trois équipes ont travaillé sur le sujet de la concertation avec les habitants : le questionnaire final que nous avons proposé est le résultat de la mise en commun du travail de chaque équipe.

Notre proposition de questionnaire est découpée en cinq parties pour plus de lisibilité. La première partie « informations générales » a pour objectif de catégoriser la personne interrogée par des critères tels que l'âge, le sexe, la catégorie socio-professionnelle ou encore le lieu et le régime d'habitation (locataire ou propriétaire). Ces informations permettent d'adapter la forme de la concertation au public.

La seconde partie du questionnaire a pour intitulé « énergie ». Elle a pour but l'évaluation de la connaissance des habitants sur les énergies renouvelables en général mais aussi leur perception de leur consommation d'énergie. Les questions sur les énergies renouvelables commencent par des notions très basiques telles que « Savez-vous ce qu'est une énergie renouvelable ? » ou encore « Pouvez-vous en citer ? ». Selon la réponse, une explication était prévue pour bien mettre à plat les notions afin de poursuivre le questionnaire en toute compréhension avec l'habitant. L'idée était également de voir s'ils se sentaient concernés par les énergies renouvelables.

Ensuite, le questionnaire s'oriente plus vers le projet de la Saulaie. Il nous semblait important lors de l'élaboration de voir, d'une part, si les habitants connaissaient le projet, et d'autre part leur sentiment actuel par rapport à leur quartier et son devenir. La partie « projet » avait ainsi pour but de faire discuter les habitants sur leur quartier et le projet de réhabilitation de la Saulaie mis en place par le Grand Lyon.

Finalement, les deux dernières parties du questionnaire portent spécifiquement sur les énergies à haut potentiel sur le quartier de la Saulaie à savoir le « solaire » et les « eaux usées ». Nous avons tout d'abord élaboré des questions portant sur la connaissance de ces énergies par les habitants. Ensuite l'enquête se tourne plus vers la perception et le ressenti qu'ils ont face à la cloacothermie et au solaire. Les questions posées relèvent à la fois de la perception paysagère : « Est-ce que vous trouvez que les panneaux solaires s'intègrent bien dans le paysage ? » et les préjugés que peuvent avoir les habitants : « Avez-vous un a priori sur l'utilisation des eaux usées comme ressource ? ». Le but était de savoir si la démarche de concertation devait avoir un caractère informatif : apporter de la connaissance aux habitants ou bien un caractère mélioratif : changer la perception de ces deux ressources pour qu'elles soient mieux acceptées par les habitants.

A la suite de cette élaboration, nous avons mis en commun notre questionnaire avec les autres groupes pour en avoir un unique. Les questionnaires élaborés par chaque équipe étant assez similaires le questionnaire final était proche de celui que nous avons produit. Cela nous a quand même permis de rajouter quelques questions pertinentes que nous n'avions pas prises en compte telles que « Quel(s) moyen(s) préférez-vous pour recevoir des informations sur le projet d'aménagement du quartier ? », portant déjà plus sur les démarches de concertation.

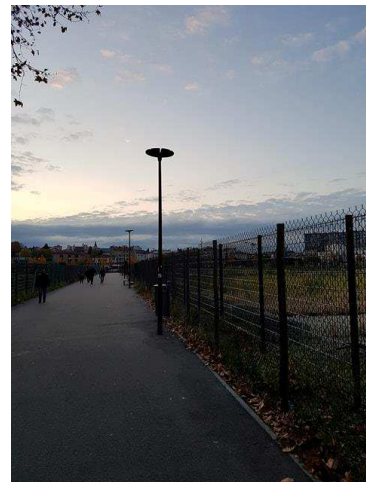
Le questionnaire unique a permis de profiter des informations recueillies par les différentes équipes se rendant à la Saulaie. Pour faciliter la récupération d'information et son partage nous nous sommes tournés vers la création d'un google form permettant une mise en forme automatique des données recueillies. Nous avons cherché à récupérer des informations quantitatives sans forcément encourager les habitants à discuter. La formulation du questionnaire s'est donc essentiellement tournée vers des questions fermées.

## b) Retour sur le questionnaire suite aux premières visites à Oullins

Suite à l'élaboration de ce questionnaire nous nous sommes rendus dans le quartier de la Saulaie afin de répondre à la question : quelle perception des ressources « eaux usées » et « solaire » de la part des citoyens ?

Sachant que trois autres groupes avaient également choisi le sujet de la concertation nous avons décidé d'établir un planning de nos visites dans le quartier de la Saulaie pour ne pas y être tous en même temps et également pour avoir un panel de réponses variées en fonction des heures et jours de visite choisis.

Le premier constat frappant que nous avons fait en arrivant sur les lieux est que ce quartier est complètement isolé de la ville d'Oullins, la voie ferrée et les friches créent une double coupure. L'axe traversant qui permettait d'intégrer le quartier de la Saulaie aux autres quartiers de la ville d'Oullins n'existe plus car la gare y a été implanté en plein milieu. Ce « quartier de la gare » est mal inséré dans le paysage urbain, la densité urbaine autour de la gare est très faible. Cela a pour effet que la majorité des usagers des réseaux de transports en commun, train et bus, sont seulement en transit à Oullins et ne s'arrêtent pas dans le quartier de la Saulaie. Nous avons tenté de questionner ces usagers, mais sans résultats exploitables puisque qu'ils étaient plusieurs à ne pas pouvoir nous accorder du temps. Cette première tentative nous a permis de nous rendre compte que notre questionnaire était trop long et que les premières questions étaient peut-être trop personnelles pour être posées lorsque la personne interrogée n'était pas seule.



Nous nous sommes ensuite rendus dans le quartier de la Saulaie afin de *Figures n°2 : Friches de la ZAC de la Saulaie* puisque les rues étaient quasi désertes, cela peu importe l'heure ou le jour de la visite, et beaucoup de gens ne parlaient pas français. Un autre problème concernant notre questionnaire est alors apparu, nous avons privilégié le quantitatif au qualitatif alors qu'au vu du nombre de personnes interrogées (14 personnes) l'inverse aurait été préférable, d'autant plus que la réalité des lieux nous a fait prendre conscience de l'impertinence de certaines questions.

Ce qu'il ressort d'intéressant et d'exploitable du questionnaire est que 85,7% des personnes interrogées savent ce qu'est une énergie renouvelable, et 92,3 % y sont favorables. Le solaire est connu pour 91,7% des personnes interrogées alors que la cloacothermie est connue par seulement 38,5%. Il y a donc un manque d'information évident au sujet de cette deuxième source d'énergie. De plus ils sont 100% à être favorable à

une installation de chauffage grâce à l'énergie solaire alors qu'ils sont 16,7% à être contre lorsqu'il s'agit des eaux usées, cela par peur des travaux. Et si le choix leur était laissé entre la cloacothermie et l'énergie solaire, 100% choisiraient la deuxième option. Ainsi les habitants du quartier interrogés sont favorables aux énergies renouvelables, et ils seraient tous fiers que leur quartier devienne un exemple en matière de développement durable. Cependant le pouvoir d'agir ne leur appartient pas puisqu'ils sont tous locataires. Certains ont essayé de faire la demande de pose de panneaux solaires à leurs propriétaires mais ceux-ci ont refusé en raison du coût engendré.

Au fil des discussions avec ces personnes, nous nous sommes rapidement rendu compte qu'au-delà de ces problématiques de développement durable ils cherchaient avant tout à nous faire comprendre qu'ils souffraient de précarité énergétique. Notamment sur les bords du canal, les logements sont pour la plupart insalubres et donc très mal isolés (simple vitrage, stalactites dans les placards, fenêtres cassées), ce qui engendre des factures énergétiques exorbitantes. Ainsi la plupart ne se chauffe qu'en cas d'extrême nécessité, ou encore se chauffe par le biais du chauffage de leur voisins.



Figures n°3 : Etat du bâti dans le quartier de la Saulaie à l'abord du canal



Figures n°4 : Potager collectif et street art

A cette précarité énergétique s'ajoute un sentiment de délaissement des habitants du quartier par les pouvoirs publics. Deux phrases recueillies lors des témoignages nous ont particulièrement frappées : « le quartier il est pourri » et d'après les propos que nous ont

répété les habitants, François-Noël Buffet, l'ancien maire d'Oullins, en mandat depuis 20 ans : « La Saulaie c'est la sous-merde d'Oullins ». Notre ressenti suite à ces différentes discussions fait contraste avec cette dernière phrase puisque les habitants se sentent concernés par leur quartier et qu'ils sont volontaires à tous les âges. Plusieurs initiatives citoyennes ont été réalisées sur le quartier comme la création d'un potager ou le nettoyage d'une rue.

Ces premières visites dans le quartier de la Saulaie nous ont permis de nous remettre en question par rapport à la problématique sur laquelle avait été élaborée le questionnaire. Cette dernière ne permet pas de répondre aux besoins du quartier. En effet, le problème ce n'est pas leur perception des énergies renouvelables (ils sont plutôt pour) mais plutôt de leur faire comprendre l'enjeu à long terme (résilience du quartier) et le lien entre les énergies renouvelables et la précarité énergétique, notamment aux propriétaires. Il y a également un problème de communication quant au projet urbain du quartier de la Saulaie puisqu'ils sont 25% à ne pas être au courant et pour les personnes au courant il y a une mauvaise compréhension des réels objectifs du projet, pour eux le projet ne les inclus pas mais va au contraire renforcer leur isolation vis à vis du reste de la ville.

Nous avons donc reformulé la problématique initiale et élaboré un deuxième questionnaire afin d'être plus en accord avec les attentes et les besoins de ce quartier et de proposer une concertation adaptée.

## II. Changement de trajectoire

### a) L'élaboration d'une nouvelle problématique

Le manque d'informations des habitants vis-à-vis du projet et la très faible isolation de certains de leurs logements montrent qu'il y a une problématique autre que celle du développement des énergies renouvelables sur ce territoire. Leur sentiment d'isolation du centre-ville d'Oullins et la faible fréquentation des espaces publics en font un quartier fantôme. Nous y avons passé plusieurs après-midis, en dehors de la sortie de l'école primaire, qui n'accueille les élèves que jusqu'au CE2 donc diminue encore la fréquentation de la place, il n'y avait quasiment personne. Il est donc impossible de réaliser des statistiques fiables. Cependant un sentiment général est palpable. Les commerces et les places sont vides malgré des initiatives de la part des habitants pour améliorer leur quartier, le rendre plus vert et plus propre. L'objectif du projet de la ZAC cherche pourtant à redynamiser le territoire, à exploiter son potentiel géographique (à proximité de la gare d'Oullins) et son potentiel humain (des habitants motivés) à l'aide de l'élan de la transition énergétique.

Le projet qui nous a été présenté répond à la nécessité de rendre le territoire attractif de par son exemplarité énergétique. Il faut pour cela d'abord commencer par l'essentiel : ne pas gaspiller d'énergie. Le problème d'isolation du quartier est donc un des points clés du

projet. Le quartier ancien et populaire doit être renouvelé, les berges doivent être aménagées. C'est le quartier le plus précaire énergétiquement qui concentre les efforts. Malheureusement il n'a pas du tout été compris par les populations alors qu'une réunion de concertation avait eu lieu quelques jours auparavant. C'est un point du projet qui peut provoquer des réactions car les habitants peuvent avoir peur de devoir quitter leur quartier durant le temps des travaux ou pour toujours. Il faudra être prudent.

Par ailleurs, tous les habitants du quartier que nous avons rencontrés étaient locataires. Il faut donc s'adresser aux propriétaires. Nous devons connaître leur profil et qui ils sont afin de pouvoir utiliser les bons leviers d'information et de sensibilisation lors de la présentation du projet. Des associations de citoyens et des services publics peuvent aider à donner plus de poids à l'avis des habitants locataires afin de toucher les propriétaires. Par exemple, le pôle initiatives de la ville d'Oullins ou le centre social de La Saulaie pourraient nous donner plus d'informations vis-à-vis des propriétaires, ils ont une connaissance plus poussée du quartier et peuvent rassembler les locataires et leurs propositions. L'association de citoyens La Main Verte, d'ores et déjà tournée vers l'objectif d'un quartier plus vert et plus agréable pourrait être très utile dans l'aménagement du quartier.

Enfin, le territoire des friches est le terrain sur lequel seront construits les nouveaux bâtiments, la coupure ne sera donc plus évidente. On peut également supposer que le mur qui longe les friches et qui est très représentatif de la situation actuelle sera détruit également. C'est quelque chose d'essentiel qui n'a pas été retenu par les habitants alors que cela les concerne directement. Si les nouvelles infrastructures et les nouveaux commerces n'ont pas une bonne publicité auprès des habitants, ils ne seront pas idéalement accueillis et fréquentés.

Le projet regroupe donc les grandes problématiques soulevées par les habitants : une fracture urbaine évidente, un manque de dynamisme économique du quartier et un problème de précarité énergétique. Et pourtant, ils ne l'ont pas perçu. Nous posons donc comme nouvelle problématique du sujet de concertation : Comment éveiller l'intérêt d'une population sensible aux enjeux énergétiques dans le cadre d'un projet de rénovation et construction urbaine ?

Pour y répondre, et plus précisément, pour obtenir plus d'information sur le ressenti des habitants ainsi que pour assurer notre premier point de vue sur la réalité du quartier, nous avons réalisé un nouveau questionnaire.

#### b) Le nouveau questionnaire

Nous avons donc établi un nouveau questionnaire, proche de l'ancien mais plus ouvert, afin de permettre plus facilement la discussion. La première partie concernait le projet de la ZAC : nous voulions savoir s'ils avaient connaissance de ce projet, ce qu'ils en pensaient, s'ils étaient allés à la réunion d'information et si selon eux, un tel projet pouvait améliorer leur quotidien. La deuxième partie réintroduisait le thème de l'énergie, avec les mêmes questions que dans le questionnaire précédent, sur leur système de chauffage par exemple, le but étant de savoir s'ils étaient touchés par la précarité énergétique que nous avons



constaté lors des premières visites. Cette partie comportait également des questions quant à leur rapport avec les énergies renouvelables et le développement durable. Enfin, la dernière partie portait sur les méthodes de concertation qu'ils voudraient voir mettre en place, afin de les informer au mieux sur le projet, et de leur faire saisir les avantages que celui-ci pourrait leur apporter. Enfin, il était important de leur demander s'ils souhaitaient être acteur du projet, et si oui comment, afin de saisir leur implication vis-à-vis de leur quartier.

Nous nous sommes donc rendu une nouvelle fois sur le quartier de la Saulaie. Lors de cette visite nous avons pu interroger trois groupes de personnes, des commerçants uniquement car ce sont les seules personnes que nous avons pu croiser et qui était capable de nous répondre (les autres n'étaient pas du quartier, ne parlaient pas français ou bien n'avaient pas assez de temps).

En ce qui concerne le projet, tous étaient au courant, même si la plupart ne pouvait pas tellement expliquer ce qui allait changer. Par ailleurs, ils étaient plutôt sceptiques quant à l'impact de ce projet dans leur vie. Beaucoup sont défaitistes quant à l'avenir du quartier (« C'est de pire en pire ici »), ils ont été de trop nombreuses fois rejetés par les pouvoirs publics, et ce projet ne leur donne pas l'impression d'une opportunité. Aucun n'a été à la concertation publique parce qu'ils étaient au travail. A noter que nous avons été très surpris d'apprendre que cette réunion a été tenue à la mairie d'Oullins, donc hors du quartier de la Saulaie, alors que celui-ci possède une salle de réunion. Il faudrait prendre en compte la question de l'accessibilité de la réunion par les habitants du quartier de la Saulaie lors de l'organisation de la réunion. Cela risque d'avoir renforcé le sentiment de délaissement des habitants et justifie le fait que peu d'entre eux s'y soient rendus, car il faut se rendre compte de la difficulté de se rendre à Oullins de la Saulaie : il faut marcher plusieurs minutes et passer par un tunnel qui « sent tout le temps l'urine », selon les propos d'une habitante.

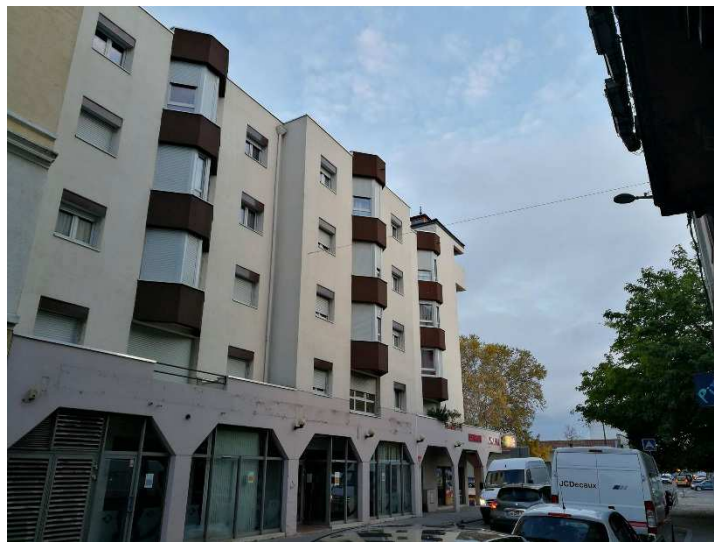
Sur la question de l'énergie, comme lors des interviews précédentes, nous avons constaté que ceux qui se chauffaient à l'électricité (donc plutôt au Nord du quartier) étaient peu satisfaits car les factures sont généralement très chères, tandis que ceux qui utilisent le gaz (plutôt au Sud) sont globalement satisfaits. On peut conclure que la précarité énergétique concerne plus les bâtiments situés au Nord du quartier, notamment au bord du canal. Cela peut même être constaté en se baladant dans le quartier, il est facile de voir que les bâtiments au Sud sont plus récents que ceux du Nord, qui sont mal entretenus (voir

figures

ci-dessous).



*Figures n°5 : Les logements au bord du canal (au Nord du quartier de la Saulaie)*



*Figure n°6 : Immeuble au Sud du quartier de la Saulaie*

La grande majorité étaient locataires, dont le propriétaire était soit un bailleur, soit un propriétaire privé. Dans le cas d'un bailleur, il est possible d'intégrer ce type d'énergie, applicable à un immeuble ou à plusieurs bâtiments, en revanche, il est plus difficile de convaincre un propriétaire privé, qui ne possède en général que quelques appartements dans un immeuble. Enfin, ils étaient tous favorables à l'utilisation des énergies

renouvelables, et seraient fiers que leur quartier soit un modèle en termes de logements respectueux de la planète. Nous avons à nouveau remarqué que certaines personnes étaient très engagées dans la vie associative pour l'amélioration du cadre de vie dans le quartier. En effet, nous avons rencontré le gérant du restaurant-kebab de la place

Pour finir, la partie concertation s'est avérée une nouvelle fois très intéressante. Nous allons soulever les propositions des habitants dans la seconde partie, consolidées par nos réflexions personnelles.

### III. Concertation avec les habitants et les propriétaires

#### a) Concertation sur le projet

Après nos différentes visites sur le territoire d'étude et en s'appuyant sur les avis des citoyens, il nous semble pertinent d'effectuer une première concertation expliquant le projet dans les détails aux citoyens. En effet, la question des énergies renouvelables les intéresse mais ils aimeraient avoir la certitude que le quartier en lui-même sera amélioré avant de s'attaquer à la question des énergies renouvelables.

Une première solution est l'exposition d'affiches qui expliqueraient les aménagements prévus sur le territoire. Les citoyens pourraient ainsi être mieux informés et se sentir inclus dans le projet. Nous avons toutefois remarqué qu'un certain nombre de citoyens ne parlent pas français, il est alors important que les affiches soit compréhensible au maximum sans avoir besoin de lire, à l'aide notamment de symboles, de schémas explicatifs et de la présence de chiffres plus que de mots. Il est aussi important que ces affiches soient exposées dans des lieux fréquentés par les citoyens tel que l'école pour que le public cible de ces affiches soit les habitants plus que des personnes de passages sur le quartier. De plus, il est tout aussi important de souligner le retour d'une continuité urbaine avec le reste de la ville d'Oullins pour montrer la volonté de combattre un des plus grands problèmes de ce quartier.

Il est à noter l'existence d'un journal local, *Profil*, auquel les citoyens ont l'air de porter un certain intérêt. Il serait alors intéressant de faire publier dans ce journal local un article expliquant le projet, ses objectifs mais aussi les aménagements précis prévus sur le territoire. Il est important de publier une trace écrite qui soit accessible et compréhensible par les habitants.



Figure n°7 : Extrait du journal local le Profil mag.

Cela permet de compléter le premier travail apporté par les affiches et clarifier ce que les affiches schématisées n'ont pu expliquer. Des cartes montrant l'évolution du quartier pourraient y être incorporées pour souligner l'apport du projet sur la situation du quartier de la Saulaie. En consultant le dernier numéro de Profil, nous avons qu'il avait été publié un court paragraphe sur la réunion publique d'information et plus largement sur le projet de la ZAC, dans lequel est transmis une adresse mail permettant aux citoyens de faire parvenir leurs observations et propositions. Ceci est une bonne idée, et pourrait être mis en valeur dans les affiches citées précédemment, en informant les citoyens des sujets sur lesquels leur avis est très important.

Il serait aussi intéressant de faire des réunions sur le quartier de la Saulaie, auxquelles les habitants du quartier pourraient facilement participer. Cela montrerait une volonté de la ville de les écouter et de les mettre en contact avec le projet de façon plus directe. Ils pourraient ainsi poser toutes les questions qu'ils se posent sur le projet et des personnes qualifiées seraient alors en mesure de leur répondre et de les rassurer sur le futur du quartier. Il est important de bien choisir le lieu des réunions ainsi que les horaires choisis pour permettre aux citoyens du quartier de pouvoir être présent au maximum lors de ces réunions. Cela permettrait d'assurer la pertinence de la réunion en permettant à un maximum de citoyens d'assister à une réunion auquel il aura pu élucider les différentes interrogations qu'il se posait jusque lors.

Il est important que les informations soient transmises et comprises au maximum, nous avons donc pensé qu'au vu du nombre de citoyens ayant du mal à comprendre le français il serait utile de faire appel à des traducteurs, soit extérieurs, soit de faire appel à d'autres citoyens du quartier parlant à la fois français et les différentes langues parlées par les citoyens du quartier, notamment l'arabe. Il faut alors laisser du temps, lors des discours, pour que les traducteurs puissent faire leur travail de façon efficace sans prendre de retard sur le discours tenu.

#### b) Concertation sur les énergies renouvelables

Comme nous l'avons vu précédemment, la plupart des habitants ont une bonne connaissance des énergies renouvelables et y sont favorables mais assez peu ont connaissance de la cloacothermie, à la différence de l'énergie solaire. Il est alors tout aussi intéressant d'exposer quelques affiches expliquant le principe de l'énergie solaire et de la cloacothermie. Ces affiches expliqueraient comment la chaleur est récupérée et utilisée. Dans le cas de la cloacothermie, le but serait de rassurer les habitants sur le passage des eaux usées, mais aussi l'impact que pourrait avoir l'implantation de ce genre de réseau de chaleur sur le quartier. En effet, l'une des craintes des habitants en vue de l'implantation de la cloacothermie est de se voir privés de leur habitat pour cause de travaux.

Le problème d'une affiche est qu'il est possible que le message n'interpelle pas les habitants ou alors qu'ils ne retiennent pas l'information. Il faudrait alors pour résoudre ce problème mettre en place un type de concertation qui impliquerait les habitants. Pour se

faire, nous avons pensé à l'élaboration d'un questionnaire interactif qui serait soit disponible sur internet soit effectué lors d'une intervention. Ce questionnaire permettrait de faire réfléchir les habitants par eux-mêmes avant de leur exposer les informations ce qui permet de mieux retenir les informations tout en créant un intérêt sur la question posée. Il serait intéressant de poser des questions sur les idées reçues sur les différentes énergies renouvelables permettant de mettre les citoyens au clair sur cette question. Le mieux serait que le questionnaire soit posé au cours d'une intervention, cela crée un contact social entre l'intervenant et les habitants, permettant une meilleure implication du public. L'avantage d'un questionnaire interactif posé en public est le fait de pouvoir jauger en direct l'impact que peut avoir le questionnaire sur le public et ainsi pouvoir ajuster les questions pour qu'elle soit compréhensible au maximum.

Il pourrait également être intéressant d'organiser une visite guidée dans une station d'épuration pour faire comprendre de manière plus concrète aux habitants de la Saulaie comment fonctionne une station d'épuration, et d'enlever les connotations de « saleté » associés à ce type d'équipement. La réalisation d'une vidéo recueillant les témoignages de personnes dont le logement est chauffé par cloacothermie pourrait être un bon moyen de faire comprendre que cette source d'énergie est intéressante aussi bien pour eux (facture énergétique moins élevée) que pour la planète, et de retirer cette crainte que les habitants de la Saulaie ont vis-à-vis des travaux éventuels que de telles installations pourraient engendrer.

Il existe également des jeux appelés des serious game qui traitent des sujets environnementaux. Le but des serious game comme WasteBlasters est de donner accès à des informations de caractères pédagogiques de manière simple et de mobiliser le plus grand nombre de citoyens sur des questions telles que : comment agir quotidiennement pour préserver l'environnement ? Quels sont les gestes simples à faire chez soi ou pour la collectivité. Ce jeu se présente sous la forme d'application disponible sur téléphone. Ainsi cette méthode peut être un moyen ludique de sensibiliser la population aux enjeux environnementaux.

## CONCLUSION

La démarche que nous avons mise en place repose essentiellement sur les habitants, leur implication et leur avis sur le projet urbain de la Saulaie. Suite à un premier questionnaire, nous avons compris que le quartier est isolé avec une problématique de précarité énergétique. Cependant, chaque habitant rencontré connaissait le principe d'énergies renouvelables et y était généralement favorable. Toutefois, la perception de la ressource eaux usées est moins vertueuse que celle du solaire, il y a un travail à réaliser sur ce sujet.

Dans un second temps, nous avons réadapté notre premier questionnaire et avons insisté sur la perception du projet par les habitants, ils n'estiment pas qu'il changera leur quotidien et n'en connaissent pas les détails. Il y a des mesures de concertations mises en œuvre, malheureusement les habitants du quartier sont sous-représentés dans les réunions et ils ne comprennent pas tous la langue française. Des efforts pour atteindre ces personnes sont à faire.

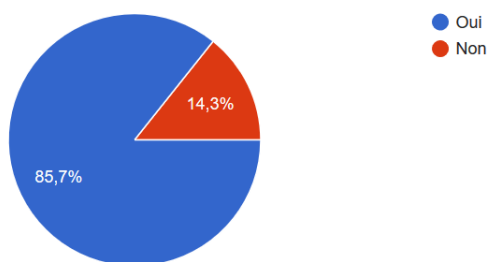
Nous proposons quelques solutions comme par exemple adapter les supports actuels (affiches, articles) à des personnes non-francophones, en utilisant plus de schémas, d'images et de cartes. Les réunions pourraient aussi avoir lieu sur le quartier du projet et en faisant intervenir un traducteur. Pour une meilleure perception de chaque énergie renouvelable et pour leur faire comprendre les points positifs que cette énergie verte pourrait leur apporter, un questionnaire interactif ou des serious game pourrait faire réfléchir de façon ludique les habitants sur la question de développement durable et de transition énergétique. La volonté de concertation actuelle est présente mais n'est pas assez orientée afin de pouvoir toucher le public qui accueillera ce projet dans son quartier.

## ANNEXES

### Annexe 1 : Résultats du premier questionnaire

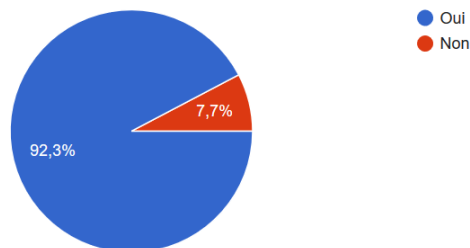
Savez-vous qu'est-ce qu'une énergie renouvelable ?

14 réponses



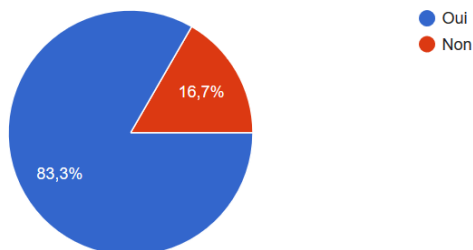
Etes-vous pour l'utilisation des énergies renouvelables ?

13 réponses



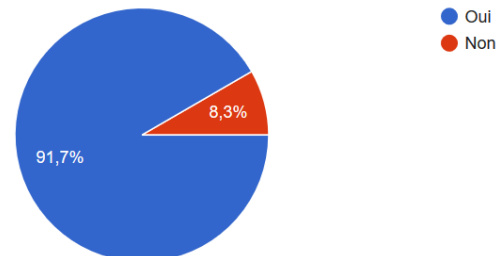
Si une installation de chauffage grâce aux eaux usées était possible dans votre logement/quartier, seriez-vous favorable ?

12 réponses



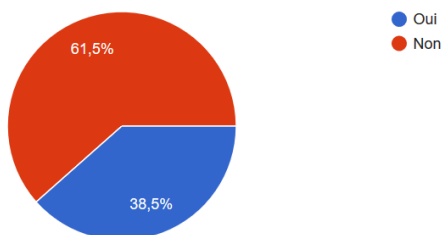
Connaissez-vous l'énergie solaire ?

12 réponses



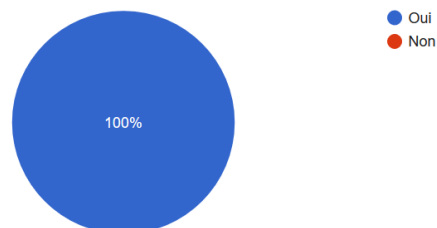
Savez-vous que les eaux usées peuvent être utilisées comme des sources de chaleur ?

13 réponses



Si une installation de chauffage grâce à l'énergie solaire serait possible dans votre logement/quartier, seriez-vous favorable ?

12 réponses



## Annexe 2 : Deuxième questionnaire

### PROJET

- Etes-vous au courant qu'un projet est en cours d'étude sur le quartier de la Saulaie ?
- Qu'est-ce qu'il y a dedans et quels impacts voyez-vous sur votre vie quotidienne ?
- Etes-vous allé à la concertation publique qu'il y a eu sur le projet ?
- Si non, pourquoi ?

### ENERGIE

- Locataire ou propriétaire ?
- Quels types de propriétaire ? Bailleur, privé, entreprise, copropriété, bailleurs sociaux
- Quel est votre système de chauffage ?
- En êtes-vous satisfait ?
- Etes-vous favorable à la pose de panneau solaire ou à la cloacothermie ?
- Seriez-vous fier(e)(s) que votre quartier devienne plus écologique ?

### CONCERTATION

- Comment aimeriez-vous être informé sur le projet, sur les énergies renouvelables dans le quartier ?
- Comment est-ce que vous aimeriez être acteur du projet ? Donnez votre avis...



### Annexe 3 : Table des Illustrations

*Figure n°1 : Vue aérienne du quartier de la Saulaie, source Google maps*

*Figures n°2 : Friches de la ZAC de la Saulaie*

*Figures n°3 : Etat du bâti dans le quartier de la Saulaie à l'abord du canal*

*Figures n°4 : Potager collectif et street art*

*Figures n°5 : Les logements au bord du canal (au Nord du quartier de la Saulaie)*

*Figure n°6 : Immeuble au Sud du quartier de la Saulaie*

*Figure n°7 : Extrait du journal local le Profil mag.*